

Aula 9

Administração Integrada

CRITERIO PROCESSOS

Este Critério aborda os processos gerenciais relativos aos processos principais do negócio e aos de apoio, tratando separadamente os relativos a fornecedores e os econômico-financeiros.

CRITERIO PROCESSOS

7.1 PROCESSOS PRINCIPAIS DO NEGÓCIO E PROCESSOS DE APOIO

Este Item aborda a implementação de processos gerenciais relativos aos processos principais do negócio e aos de apoio, cujas atividades operacionais contribuem diretamente para assegurar a geração de produtos excelentes para os clientes, atendendo às necessidades e expectativas de todas as partes interessadas.

CRITERIO PROCESSOS

7.1 PROCESSOS PRINCIPAIS DO NEGÓCIO E PROCESSOS DE APOIO

PROCESSOS GERENCIAIS

- a) Como são projetados os processos principais do negócio e os processos de apoio, visando ao atendimento ou à superação de requisitos estabelecidos?
- Citar as metodologias de projeto empregadas, considerando-se os diferentes tipos de processos.

CRITERIO PROCESSOS

7.1 PROCESSOS PRINCIPAIS DO NEGÓCIO E PROCESSOS DE APOIO

PROCESSOS GERENCIAIS

b) Como é avaliado o potencial de ideias criativas converterem-se em inovações em produtos e processos?

CRITERIO PROCESSOS

7.1 PROCESSOS PRINCIPAIS DO NEGÓCIO E PROCESSOS DE APOIO

PROCESSOS GERENCIAIS

c) Como é assegurado o atendimento dos requisitos aplicáveis aos processos principais do negócio e processos de apoio?

- Citar os métodos de padronização e controle, incluindo de autogerenciamento das operações;
- Destacar a forma de tratamento de eventuais não-conformidades identificadas e de implementação das ações corretivas.

CRITERIO PROCESSOS

7.2 PROCESSOS RELATIVOS A FORNECEDORES

- Este Item aborda a implementação de processos gerenciais que contribuem diretamente para o desenvolvimento e a melhoria da cadeia de suprimentos e para o comprometimento dos fornecedores e parceiros com a excelência.

CRITERIO PROCESSOS

7.2 PROCESSOS RELATIVOS A FORNECEDORES

PROCESSOS GERENCIAIS

- a) Como os fornecedores são qualificados e selecionados?
- Destacar os principais critérios utilizados, incluindo os para estabelecimento de parcerias.

CRITERIO PROCESSOS

7.2 PROCESSOS RELATIVOS A FORNECEDORES

PROCESSOS GERENCIAIS

b) Como é assegurado o atendimento aos requisitos da organização por parte dos fornecedores?

- Destacar as formas de monitoramento dos recebimentos, pronta comunicação e tratamento de eventuais não-conformidades e de avaliação de fornecedores;
- Apresentar os principais requisitos de fornecimento a serem atendidos pelos fornecedores e os respectivos indicadores de desempenho.

CRITERIO PROCESSOS

7.3 PROCESSOS ECONÔMICO-FINANCEIROS

- Este Item aborda a implementação de processos gerenciais que contribuem diretamente para a sustentabilidade econômico-financeira da organização

CRITERIO PROCESSOS

7.3 PROCESSOS ECONÔMICO-FINANCEIROS

PROCESSOS GERENCIAIS

- a) Como a organização define os recursos financeiros e avalia os investimentos necessários visando a dar suporte para as estratégias e planos de ação?
- Apresentar os critérios utilizados para definir a forma de captação apropriada.

CRITERIO PROCESSOS

7.3 PROCESSOS ECONÔMICO-FINANCEIROS

PROCESSOS GERENCIAIS

- b) Como são quantificados e monitorados os riscos financeiros da organização?
- Destacar o modo de tratamento dos riscos financeiros mais significativos que possam vir a afetar as demonstrações financeiras.

CRITERIO PROCESSOS

7.3 PROCESSOS ECONÔMICO-FINANCEIROS

PROCESSOS GERENCIAIS

c) Como é elaborado e controlado o orçamento visando assegurar o atendimento dos níveis esperados de desempenho financeiro?

- Destacar a maneira utilizada para assegurar o alinhamento entre o orçamento e as estratégias e objetivos da organização